

Beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo, Milieu

De directie van MCB is zich bewust van haar verantwoordelijkheid met betrekking tot de zorg voor Kwaliteit, Arbo en Milieu. Ze streeft ernaar op een effectieve en economische wijze te voldoen aan de eisen en wensen van haar opdrachtgevers, aandeelhouders, medewerkers en leveranciers, alsmede aan haar wettelijke verplichtingen.

Doelstellingen Kwaliteit, Arbo en Milieu

- Veiligheid, geestelijke en lichamelijke gezondheid van alle medewerkers staat op 1. Onze medewerkers zijn het fundament. We willen werken volgens onze kernwaarden.
- Het succes van MCB in de markt is gebaseerd op klant- en marktgericht ondernemen. Klantbeleving krijgt vanuit MCB een praktische inhoud, het klantcontact krijgt de hoogste waardering van de klant in vergelijking met de concurrent.
- Als het gaat om duurzaamheid beseft MCB dat de eigen bedrijfsvoering maar een klein deel is van haar verantwoordelijkheid in de keten. Een duurzame eigen bedrijfsvoering is de basis, vanuit waar MCB een sleutelrol wil spelen in de verduurzaming van de gehele keten.

Bovenstaande doelen staan in het teken van de kernwaarden van MCB (MCB's):

Met elkaar, Continu beter, Betrouwbaar en Slim.

Aanpak

- Arbo
 - Iedereen is primair verantwoordelijk voor zijn of haar eigen veiligheid en die van collega's. We verwachten dat risicovolle situaties worden gesignaleerd, zodat deze kunnen worden opgelost. De verantwoordelijkheid voor het oppakken van veiligheid en gezondheidsissues ligt in de lijn.
 - Er is een meerjaren veiligheidsbeleidsplan opgesteld, waarin de doelstellingen m.b.t. Arbo zijn uitgewerkt in vijftien principes, met daaraan onderliggende eisen. Naast het veiligheidsbeleidsplan is er een opgestelde en actuele RI&E. Voor beide processen zijn de benodigde maatregelen uitgewerkt in een plan van aanpak dat periodiek geëvalueerd en aangepast wordt volgens de Deming-cirkel (PLAN-DO-CHECK-ACT-cyclus).
 - Daarnaast streeft MCB naar een proces van continue verbetering op het gebied van Arbo.
- Kwaliteit
 - We werken vanuit robuuste standaarden. Alle werknemers voeren hun werkzaamheden op de juiste wijze uit, overeenkomstig de vastgestelde procedures en werkmethoden. Maar we willen continu verbeteren: iedereen is uitgenodigd om de standaarden daar waar gewenst op een gestructureerde manier te verbeteren. Hierdoor is MCB in staat om aan haar klanten continu een goede kwaliteit te leveren én zich te blijven ontwikkelen.
 - MCB heeft de kwaliteitsmanagementnorm ISO 9001:2015 geïmplementeerd en is hiervoor gecertificeerd. Daarnaast streeft MCB naar een proces van continue verbetering op kwaliteitsgebied.
- Milieu (Duurzaamheid)
 - Milieu is een integraal aspect van de bedrijfsvoering. MCB minimaliseert actief haar energieconsumptie en werkt eraan om méér gerecyclede en milieuvriendelijke metalen bij haar klanten te promoten en aan te bieden. We willen de CO₂-impact van onze ingekochte metalen tegen 2035 met 50% verminderen t.o.v. 2020 (scope 3). Ook committeert MCB zich aan een reductie van 50% van de totale CO₂-uitstoot (scope 1 en 2) in 2030.
 - Iedereen binnen MCB is verantwoordelijk om te zorgen dat binnen de mogelijkheden van zijn of haar functie de belasting voor het omringende milieu zo gering mogelijk wordt gehouden.
 - ❖ Dit betreft zowel energieverbruik, uitstoot naar bodem en lucht en het gebruik van grondstoffen.
 - ❖ Het stabiliseren en terugdringen van afvalproductie, met de nadruk op hergebruik en het scheiden van afval.
 - ❖ Het waarborgen van voldoende kwaliteit en zorg om het milieu bij leveranciers en onderaannemers.

- MCB Nederland heeft de milieumanagementnorm ISO 14001:2015 geïmplementeerd en is hiervoor gecertificeerd. Daarnaast komt ze wettelijke eisen na en anticipeert ze op komende wet- en regelgeving. Ook op het gebied van milieu en duurzaamheid streeft MCB naar continue verbetering.

Er wordt op een open wijze over bovenstaande zaken gecommuniceerd met zowel interne als externe belanghebbenden.

De sleutel tot het succes van MCB zijn onze medewerkers. Waar nodig wordt door voorlichting, instructies en opleiding het bewustzijn verbeterd, zodat de medewerkers resultaatgericht, integraal denkend, ondernemend en verantwoordelijk werken en gericht zijn op de doelmatigheid van het proces.

Alle leidinggevendenden zijn verantwoordelijk voor de correcte naleving van de procedures en werkmethoden en worden geacht constant bezig te zijn met het aanbrengen van verbeteringen door de standaarden waar gewenst aan te passen.

De directie beoordeelt het Kwaliteit-, Arbo- en Milieuzorgsysteem op geschiktheid en doeltreffendheid via de managementreview en via het analyseren van de resultaten uit de externe audits, medewerkertevredenheidsenquêtes en klanttevredenheidsenquêtes.

Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij of zij deze beleidsverklaring begrijpt. MCB verwacht daarnaast van haar medewerkers dat ze elkaar en de directie ondersteunen om de doelstellingen op het gebied van Kwaliteit, Arbo, Milieu te bereiken.

Deze verklaring heeft betrekking op de volgende MCB-onderdelen: MCB Nederland, MCB Specials en MCB Deutschland.

Directie
Augustus 2023

Bram Schildkamp
CEO

Frank Peters
CFO

Serge Timmermans
CCO